

PROCON INFORMA: CUIDADOS NECESSÁRIOS NA HORA DE APROVEITAR A BLACK FRIDAY

A Black Friday acontece na última semana de novembro e possibilita o consumidor adquirir produtos com descontos especiais. As compras podem ser feitas em lojas físicas ou pela internet, porém, é necessário tomar alguns cuidados antes de realizar suas compras, para não cair em golpes e evitar possíveis contratempos:

- Pesquise o preço do produto **antes** da Black Friday, para verificar se o desconto não se trata de uma “falsa promoção”;
- Só compre em lojas/sites **confiáveis** e guarde informações como CNPJ, endereço e canais de atendimento da empresa fornecedora;
- Ao realizar a compra, **exija** a nota fiscal/contrato/confirmação do pedido/comprovante de pagamento ou outro documento comprobatório;
- Verifique se as informações do produto fornecidas pela loja são suficientemente **claras e precisas**, como preço, garantia, quantidade, etc;
- Verifique se não há qualquer despesa adicional após a compra, como seguros. Você **não** é obrigado a adquirir nenhum serviço vinculado a sua compra pois, a venda casada é crime.
- Em caso de compra online, certifique-se que está adquirindo um produto vendido e entregue pela **mesma** empresa;
- Não se esqueça: se tratando de compra online, você possui prazo para arrendimento da compra em até **7 dias** após o recebimento do produto.

Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor